

آلية اتخاذ القرار بجمعية الإسكان الأهلية بالقصيم

جمع وترتيب

إدارة الحوكمة والمراجعة الداخلية

المقدمة:

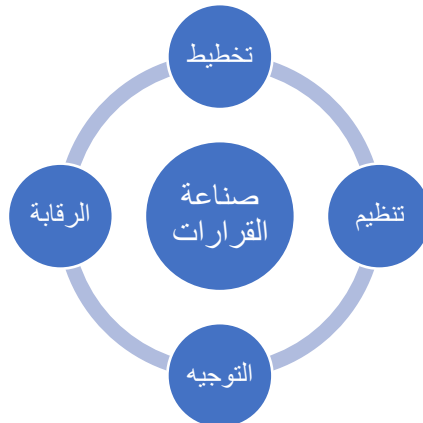
تتمثل العملية الإدارية بمجموعة من الوظائف الإدارية الأساسية التي يؤديها المدير والتي تهدف إلى استثمار الموارد البشرية والمادية في الجمعية بصورة تؤدي إلى تحقيق الأهداف المرسومة في الخطة الاستراتيجية بأقل الجهود والتكاليف الممكنة فالعملية الإدارية عملية مهمة في إتمام الأعمال وعليه يتم اتخاذ القرار أو أكثر فعملية اتخاذ القرار هي جوهر العملية الإدارية حيث تعتبر مهارة القدرة على اتخاذ القرار من المهارات الأساسية في مختلف مجالات العمل وضرورة ملحة لمواجهة التغيرات في البنية الاجتماعية.

مفهوم اتخاذ القرار

يعرف بأنه البت النهائي والإرادة المحددة للصانع القرار بشأن ما يجب فعله وما لا يجب فعله للوصول بوضع معين إلى نتيجة محددة ونهائية. ويمكن من خلال المفهوم السابق أن نحدد بأن اتخاذ القرار يعتبر العملية التي يتم من خلالها الاختيار بين البدائل من أجل تحقيق أهداف الجمعية

أهمية اتخاذ القرار

١. تعتبر عملية اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية بأكملها فهي المحور الذي تدور حوله كل الجوانب اللازمة للتنظيم الإداري.
 ٢. ارتباطها الوثيق بالأفراد والجماعات والمؤسسات فالقرارات تؤثر وتتأثر بالأفراد والجماعات.
 ٣. زيادة الحاجة لعملية اتخاذ القرار في المنظمات كلما ازداد حجم الجمعية وتشعبت مهماتها فالقرار الناجح هو ما تسعى إليه الجمعية.
- وترتبط عملية اتخاذ القرارات ارتباطاً مباشراً بوظائف الإدارة كالخطيط التنظيم - التوجيه - الرقابة فهي عملية تتم في كل مستوى من المستويات التنظيمية كما يتم في كل نشاط من أنشطة الجمعية، وعملية اتخاذ القرار بهذا الشمول تمثل الإدارة الرئيسية التي يستخدمها المديرون وهذا الشكل التوضيحي يبين العلاقة بين الوظائف الأساسية للعملية الإدارية وعملية صناعة القرار وهو كالآتي:



أنواع القرارات المتبعة داخل الجمعية:

١. قرارات روتينية هي القرارات التي تتخذ وفق ما هو محدد في اللوائح والأنظمة وهي قرارات متكررة لا تحتاج الى جهد في التحليل واختيار البدائل.
٢. قرارات غير روتينية: هي القرارات التي تتطلب عدة إجراءات قبل اتخاذها وهي غير متكررة لعدم اتخاذها إلا عند الحاجة إليها.
٣. قرارات تشغيلية: تتعلق بالأساليب الإنتاجية لتحقيق سير المشاريع ومتابعة سير الأعمال.
٤. قرارات تتعلق بالهيكل التنظيمي للإدارة.
٥. قرارات تتخذ من قبل المستويات العليا في التنظيم الإداري.
٦. القرارات التي تهدف الى تحقيق نتائج وأهداف معينة.

العوامل المؤثرة في فاعلية اتخاذ القرار:

١. بيئة القرار ويراد بها جميع الجوانب المادية والنفسية ومدى كفاءة نظام الاتصالات الإدارية التي تؤثر تأثيرا مباشرا في نوعية القرار الذي يتخذ.
٢. صحة وسلامة القرار ويتوقف على مدى خبرة وبراعة متخذ القرار.
٣. وقت القرار: ويعني إذا تم اتخاذ القرار على عملية وتحت ضغوط معينة ستؤثر حتما. باتخاذ قرار غير سليم وذلك لعدم توفر الوقت الكافي للبحث والدراسة وجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع القرار.
٤. مدى المشاركة في اتخاذ القرار: أي درجة قبول المدير أو رفضه.

خصائص القرار الفعال المتبع بها داخل الجمعية:

١. مراعاة المنطق العلمي في خطوات ومراحل عملية صناعة القرار.
٢. تجنب الأخطاء الشائعة في صناعة القرارات كقصر النظر وجمود الفكر والمبالغة في التبسيط والاعتماد على الخبرات الشخصية في معالجة القضايا التي تواجه الإدارة.
٣. استخدام وسائل تكنولوجية إدارية حديثة في صناعة القرارات الاستراتيجية.
٤. دقة المعلومات المقدمة لمتخذ القرار ليكون القرار واقعا ومنسجما مع الامكانيات البشرية والمادية المتاحة.
٥. الحرص على مشاوراة العاملين أو مشاركتهم في المؤسسة والأخذ بمقترحاتهم مما يساعد على جمع المعلومات.

الأساليب المتبعة بها داخل الجمعية فيما يخص اتخاذ القرار:

- أسلوب الحكم الشخصي يعتمد هذا الأسلوب بالدرجة الأولى على شخص متخذ القرار ومدى تقديره ونظرته الى الأمور، معتمدا بذلك على خبراته السابقة والحالات التي مر بها وكذلك على المعلومات والبيانات المتوفرة لديه وهو أسلوب جدلي يفتقر الى الأساس العلمي السليم حيث يعتمد على التكوين النفسي لمتخذ القرار

- أسلوب الوصف: يعتمد هذا الأسلوب على وضع وصف دقيق ومحدد وشامل للعلاقات الموجودة بين المتغيرات المتعلقة بحالة أو مشكلة ما، ثم وضع كافة البدائل المطروحة بحيث يضع متخذ القرار وصفا كاملا لهذه البدائل من خلال البحث المستفيض لكل بديل، ويضع عددا من الدرجات لكل نقطة وبالتالي تتم المفاضلة بين هذه البدائل ثم يتم وضع البدائل حسب الأولويات فالبديل الذي يحصل على أعلى عدد من النقاط يكون هو الحل المعتمد للمشكلة.
- أسلوب مراجعة القوائم: يتمثل هذا الأسلوب بإعداد قائمة تتضمن عددا كبيرا من العوامل المؤثرة على نتائج القرار بحيث يكون معظمها ايجابيا ليتم في حساباته الأهمية النسبية للعوامل موضع البحث.

الآلية المتبع بها فيما يتعلق باتخاذ القرار:

