جمعية الإسكان الأهلية
NATIONAL HOUSING ASSOCIATION
بالقصيم ALQASSIM

خطة إدارة الجودة الشاملة بجمعية الإسكان الأهلية بالقصيم

المراحل الرئيسية	الخطوات التنفيذية
مرحلة الإعداد	• قرار تطبيق الجودة الشاملة • الاطلاع على ما تم نشره عن الجودة الشاملة • عقد الاجتماع مع مدراء الإدارات وتوضيح أمور الجودة ومتطلبات كل إدارة • تخصيص الموارد اللازمة لما يتعلق بالجودة الشاملة وعرض على المدير التنفيذي
مرحلة التخطيط	• تحليل البيئة الداخلية والخارجية للجمعية • صياغة رؤية الجمعية ورسالتها بما يتو افق مع أهداف الجودة المحددة • تحديد أهداف الجمعية • رسم سياسة الجمعية • المو افقة على خطة التطبيق وتخصيص الموارد اللازمة
مرحلة التطبيق	• اختيار من يتولى مهام الجودة الشاملة بالجمعية • تأسيس قواعد معلوماتية عن الجمعية • القيام بتأهيل الموظفين بالجمعية بالجودة الشاملة • تنفيذ الخطط الموضوعة والمحددة للإدارات فيما يتعلق بالجودة الشاملة
مرحلة التقويم	• التأكد من فعالية تطبيق الجودة في الجمعية • المسح الشامل للمستفيدين • المسح الشامل للمشاركين في البرامج التدريبية • المسح الشامل لكافة الموظفين بالجمعية
مرحلة النشر وتبادل الخبرات	• دعوة الموردين والعملاء لكافة عمليات التحسين • دعوة الجمعيات الأخرى للتعرف على نتائج التطبيق الناتجة عن إجراءات الجودة الشاملة في كافة إدارات الجمعية