

## لائحة إدارة العمليات بجمعية الإسكان الأهلية بالقصيم

### جمع وترتيب

إدارة الحوكمة والمراجعة الداخلية بجمعية الإسكان الأهلية بالقصيم

نسخة معتمدة باجتماع اللجنة التنفيذية الرابع بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/٠٨ م

## إدارة العمليات

تهتم إدارة العمليات في المقام الأول بالتخطيط والتنظيم والإشراف في سياقات الإنتاج أو التصنيع أو تقديم الخدمات. إدارة العمليات معنية بإدارة نظام إنتاج كامل والعملية التي تحوّل المدخلات (في شكل المواد الخام والعمالة والطاقة) إلى مخرجات (على شكل سلع و/أو خدمات)، أو تقدم منتجًا أو خدمات.

## المهام المعنية لمسؤول إدارة العمليات

يعتبر موظف العمليات محور الخاص بالجمعية، ويضمن أن يتم التسليم في ظل الظروف المثلى. إنها مهنة ليست مملة على الإطلاق، يمكن أن تتغير من يوم إلى آخر. بالإضافة إلى ذلك، ويخطط موظف العمليات وينظم عمل طاقم القيادة، ويصلح الحلول التقنية التي تسمح بنقل البضائع. كما أنه يدير نشاط وكلاء القيادة ويمكنه إدارة المرافق والممتلكات، ويركز البرنامج على إدارة العمليات ومفهومها، وتحديد الإستراتيجيات المتبعة للعمل، وتوضيح المهام في الإدارة، وكيفية إدارة الإدارات الفرعية بمنهجية، والتطوير في جميع مسارات العمل، ورفع الكفاءة في الأداء والإنتاج للإدارة. الفئة المستهدفة رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة - المهتمون بزيادة الأعمال.

## الخصائص المعنية بإدارة العمليات

- تطبيق الأسلوب العلمي.
- التخصص الإنتاجي والخدمي.
- مواكبة التطورات في استخدام الآلات والتكنولوجيا الحديثة.
- الاعتماد على بحوث العمليات واستخدامها.

وتعتبر إدارة العمليات مهمة في جميع أنواع المنظمات كما تمكّن إدارة عمليات الأعمال المؤسسات من الاستفادة بشكل أفضل من مواردها، من خلال ضمان استخدامها بأكثر الطرق فعالية

وكفاءة ممكنة. في الختام، حيث تعتبر إدارة عمليات الأعمال منهجية قوية يمكن أن تساعد المؤسسات على تحسين كفاءتها التشغيلية وتقليل التكاليف وتعزيز رضا العملاء.

### خطوات ادارة العمليات

- تحديد المقاييس الرئيسية وقياسها ...
- تحديد مثيرات النمو في شركتك.
- تحليل وتحسين العمليات الحالية.
- إنشاء عمليات جديدة.
- البقاء على اطلاع حول اتجاهات العمل التي تعمل بها

### المهارات اللازمة لمسؤول إدارة العمليات

- القدرة على تنظيم المهام وقيادة فريق العمل بشكل مميز.
- اجادة التعامل مع الشخصيات المختلفة.
- معرفة القواعد والإرشادات القانونية للصناعة.
- اجادة التعامل مع مبادئ العمل المتنوعة مثل سلسلة التوريد، والتمويل، وخدمة العملاء، إلخ.
- القدرة على العمل مع تحليل البيانات ومقاييس الأداء.