



جمعية الإسكان الأهلية
NATIONAL HOUSING ASSOCIATION
بالقصيم ALQASSIM

آلية عمل الشراكة المجتمعية بجمعية الإسكان الأهلية
جمع وترتيب

إدارة الحوكمة والمراجعة الداخلية بجمعية الإسكان الأهلية بالقصيم

نسخة معتمدة باجتماع اللجنة التنفيذية الرابع بتاريخ ٠٨/٠٨/٢٠٢٣ م

جمعية الإسكان الأهلية
NATIONAL HOUSING ASSOCIATION
بالقصيم - AL-QASSIM

المقدمة

هذه الألية التي بين أيدينا بصيغتها الإجرائية والتي من خلالها سيتم العمل في الميدان بواسطة فريق عمل متكامل ومتنوع في المعارف والخبرات منهم من يرسم السياسات ومنهم من يقدم الرؤى والأفكار وآخر يوجه ويشرف فضلاً عن من يعمل وينفذ على أرض الواقع، هذا الفريق المتنوع هو من سيتولى تنظيم أعمال وبرامج وأنشطة الشراكة المجتمعية على قاعدة ربانية تتجسد في قوله تعالى "وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان" وفق وسائل وأدوات علمية ومنهجية وموضوعية بما يكفل لهذا العمل الثبات والديمومة وتحقيق الهدف والغاية من الشراكة المجتمعية.

كما أن البرامج التدريبية والخدمات المقترحة جاءت بناءً على استخلاصا لدراسة البحث الاجتماعي الذي قام بها الفريق بالجمعية حول الخصائص الاجتماعية للأسر الفقيرة المستفيدة من الضمان الاجتماعي وتمثلت رغباتهم في اقتراح هذه البرامج التي سوف يتم تقديمها لهم.

وتمثل هذه البرامج التدريبية خطوة أساسية نحو نقل المستفيدين من حالة الإعالة إلى حالة الإنتاج والاعتماد على الذات. حيث تتجلى قيمة المشاركة المجتمعية بوصفها إحدى الأهداف الأساسية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ والداعمة لخططها، كما جاءت في النص (سنعمل على تدعيم قنوات التواصل بين الأجهزة الحكومية من جهة وبين المواطن والقطاع الخاص من جهة أخرى، ونيسر سبل التفاعل بوسائل ذكية، وسنستمع إلى آراء الجميع ونشجع الأجهزة الحكومية على تلبية احتياجات كل مواطن، ونعزز من جودة الخدمات التي تقدمها، نريد من الجميع التفاعل والمبادرة عبر مشاركتنا بالأراء والمقترحات، وستعمل أجهزتنا على تحقيق التطلعات والآمال). ولتحفيز الجماهير على المبادرات الواعية الخلاقة، والتمسك بالمفيد من القيم النابعة من تراث المجتمع، واستخدامها في التمهيد لتقبل التجديدات ودعمها واستيعابها، اسسنا المشاركة المجتمعية الإلكترونية لنكون مجتمع واحد ووطن واحد نحو تحقيق رؤية ٢٠٣٠

ويمكن تعريف المشاركة المجتمعية بأنها "عملية إشراك المواطنين والمتعاملين في آليات العمل تجاه الجهات الأخرى من حيث تصميم وتنفيذ وتقييم السياسات والخدمات، وكذلك المشاركة في صنع القرار من أجل تحقيق رضا المتعاملين وسعادة المواطنين

وتتمثل إحدى أهم إيجابيات هذه التقنيات بالنسبة للجهات الحكومية في زيادة فرص الوصول إلى المتعاملين لفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم فيما يتعلق بالخدمات الحكومية والسياسات العامة، وإشراكهم في تقييم وتقييم الخدمات المقدمة

وتقوم جمعية الإسكان الأهلية بالقصيم بمهام جلب الفرصة لمشاركة الجهات الحكومية والقطاع الخاص وأفراد المجتمع في المساهمة بنقل آراءهم ووجهات النظر وتوصيلها للإدارات المعنية مع الأخذ بعين الاعتبار الحفاظ على سلامة وسرية المعلومات الخاصة بالمشارك.

ولضمان الالتزام بالقوانين العامة والخاصة والارتقاء بمبدأ الحوار لتحقيق الأهداف المرجوة، تقوم الأمانة على مراجعة المشاركات فيما يخص الأفكار والمقترحات قبل نشرها، ولكنها في ذات الوقت، ولكونه من غير الممكن مراجعة جميع المشاركات أو الرد عليها، وتحتفظ الأمانة بحق النشر أو حذف وتعديل ما تراه يتعارض مع سياسة وقوانين المشاركات جمعية الإسكان الأهلية بالقصيم وموظفيها غير مسؤولة قانونياً عما يترتب من نشر تعليقات وملاحظات وآراء العامة عبر وسائلها الإلكترونية للمشاركة أو قنوات التواصل الاجتماعية إن التفاعل والمشاركة في وسائل الأمانة للمشاركة المجتمعية الإلكترونية يعني الموافقة الضمنية بحق الأمانة في استخدام هذه المشاركات في عمليات صناعة القرار ورسم السياسات المستقبلية. وتهدف الأمانة إلى نشر نتائج عمليات المشاركة الإلكترونية في صناعة القرار وأرشفتها، إلا أنها غير ملزمة إلزاماً قطعياً بذلك ومن هنا جاءت الآلية متضمنة الآتي:

أولاً: معايير وضوابط المشاركة المجتمعية

ثانياً: مجالات وبرامج الشراكة المجتمعية وآلية المتابعة

ثالثاً: في جانب الاستثمار وتنمية موارد الشراكة

رابعاً: الجانب الإعلامي.

معايير وضوابط المشاركة المجتمعية

انطلاقاً من سعي الجمعية لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من المشاركة المجتمعية وعكس الصورة المتوقعة لأداب وثقافة المشاركين، تم وضع شروط وضوابط للمشاركة الإلكترونية المتاحة وفيما يلي الإرشادات الخاصة بالمشاركة المجتمعية

١. أن تتسم المشاركة بالجديّة والموضوعية والوضوح والاختصار، وأن يكون التعليق منصّباً على إثراء الموضوع المطروح للنقاش
 ٢. أن تكون المشاركة مكتوبة بلغة واضحة، مع مراعاة قواعد اللغة العربية الفصحى والإملاء قدر المستطاع
 ٣. أن تلتزم المشاركة بتعاليم وآداب الدين الإسلامي الحنيف والأعراف والتقاليد الوطنية وقوانين الدولة السائدة الالتزام بأداب الحوار، والبعد عن العنصرية والطائفية والقبلية والقذف واللمز والانتقاص من الآخرين ومجهوداتهم
 ٤. عدم إرسال المشاركة لأكثر من مرة واحدة
 ٥. توخي الحرص والدقة عند كتابة نصوص دينية (آيات قرآنية وأحاديث) في المشاركات منعا للتحريف أو الخطأ في كتابتها، مع عدم استخدامها في غير مواضعها الصحيحة
 ٦. احترام قوانين وحقوق الملكية الفكرية والنسخ، وتوضيح المراجع والمصادر المستخدمة في المداخلة أو المشاركة
 ٧. عدم نشر البيانات الشخصية كالأسماء وبيانات الاتصال والعناوين، وعدم التسويق لأي جهة أخرى
 ٨. عدم إساءة استخدام أنظمة الأمانة للمشاركة الإلكترونية بما يؤثر على أدائها، أو مستوى أمانها، أو سرعتها، أو استمراريتها، أو حرمان الآخرين من الاستفادة منها أدوات وقنوات المشاركة المجتمعية الإلكترونية
- توفر جمعية الإسكان الأهلية بالقصيم العديد من أدوات المشاركة المجتمعية الإلكترونية كالتعليقات، والاقتراحات، واستطلاعات الرأي، والاستبانات الموجهة، والشكاوى، إضافة لقنوات التواصل الاجتماعي (التوتير – اليوتيوب – سناب شات) وخدمات التطوع والتواصل المباشر عبر الاتصال.
- مجالات الشراكة: تترجم أفكار الشراكة ونتائج الدراسات الميدانية إلى صيغ إجرائية تحول المجالات إلى ممارسات وفق خطوات دقيقة تساعد على تحقيق التحول الذي تنشده الشراكة وعلى النحو التالي:

أ. الرعاية الاجتماعية:

١. تصنيف الحالات المدروسة ميدانياً، ووضعها في سياقات خاصة وفق الطبيعة المشتركة لكل حاجة تدخل ضمن فئات الجمعية المستهدفة)
٢. تحديد متطلبات الرعاية وفق طبيعة الحالات والتصنيف الذي تم لها.
٣. وضع خطة لترجمة التصنيف والتحديد تحقق الرعاية، وتأخذ في الاعتبار قدرات وخبرات المستهدفين.
٥. إشراك الجهات المعنية في الميادين الاجتماعية والخيرية والتنموية والتعليمية والاستفادة من خبراتها في سياقات الرعاية الاجتماعية.
٦. امتلاك خطة واضحة ودقيقة للمتابعة والتقييم، تسمح بمتابعة الإجراءات التي اتخذت وسلامة تنفيذها وبلوغها إلى الهدف المنشود.
٧. امتلاك خطة واضحة ودقيقة للمتابعة والتقييم، تسمح بمتابعة للإجراءات التي اتخذت وسلامة التنفيذ وتحقيق الغاية في التحاق المستفيدين واستمرارهم بنجاح.

ب. آلية المتابعة:

١. وضع آلية متابعة ورقابة في اتجاهين الأول تجاه المستفيد ومدى التزامه، والثاني تجاه الجمعية، ومدى التزامها.
٣. رفع تقارير دورية إلى بين المعنيين بالشراكة المجتمعية بالواقع ومتغيراته سلباً وإيجاباً
الأول: - ضمانة الضمان الاجتماعي للمشمولين بالضمان.
الثاني: - ضمانة الإقامة وفريق المشروع، تأسياً بتجربة سابقة.
٢. توزيع القرض على دفعات، وتجنب منح المقترض نقدية كبيرة والعمل على توفير معدات وأجهزة المشروع المقترح، والاكتفاء بصرف ميزانية تشغيل متواضعة.
٣. اعتماد آلية رقابة وتقييم دقيقة وصارمة ترافق عملية تقديم الخدمات وتسببها، وتتوقف عند كل مرحلة وتستوقف المشروع عند ظهور أية علامات اختلال أو تعثر بأي درجة كانت أو مستوى.



جمعية الإسكان الأهلية
NATIONAL HOUSING ASSOCIATION
بالقصيم ALQASSIM

٤. اعتماد آلية رقابة على حركة الإنتاج والتسويق وبما يسمح بالتدخل في الوقت المناسب، وإحداث تغيير يسهم في تجاوز أية سلبيات أو أخطاء والانتقال بالعمل إلى الوضع المناسب، وتمكين المقترض من إدراك أخطائه وتبصيره بما عليه فعله لتفادي تكرار الوقوع بمثل هذه الأخطاء..

ثالثاً: في جانب الاستثمار وتنمية موارد الشراكة:

في إطار إستراتيجية واضحة لعمل الشراكة والتي تتشكل خطوطها العريضة واتجاهاتها العامة بهذه الآلية، ينبغي على الجهات التي تهدف إلى الشراكة مع الجمعية بأن تتجه نحو استثمار جانب من مواردها لتنظيم هذه الموارد وتوفير مصدر آمن ودائم لتمويل برامجها، على أن يتم ذلك كما يأتي:-

١- تخصيص نسبة من الموارد لمجالات استثمار متنوعة أصغر وصغيرة ومتوسطة تدار بواسطة هيئة الشراكة وصندوقها، وتدريب أشخاص من عينة الدراسة الميدانية ممن يتبين امتلاكهم لقدرات واستعدادات إدارية وفنية ومهارات تواصل وتسويق.

٢ - الاستثمار في العقارات، مثل بناء وحدات سكنية تؤجر لمحدودي الدخل مستقبلاً حين يقوى عود الشراكة وتنامي مواردها.

٣- الاستثمار في المجالات الخدمية الأخرى

٤- توظيف نسبة من عائد الاستثمار في تغذية صندوق الشراكة لاستخدامها في تمويل أنشطتها.

رابعاً في الجانب الإعلامي:

تتولى اللجنة الإعلامية في إطار خطتها الآتي:

١. إصدار منشور دوري بمسمى الشراكة المجتمعية.
٢. عقد ندوة تعريفية بالشراكة المجتمعية وغاياتها.
٣. إعداد برنامج توجيهي توعوي إعلامي يستهدف تكوين وعي بقيمة الشراكة وأهميتها في سياق المسئولية المجتمعية